

# LPUNTO PRO

Manual de uso

# 1. Cómo ingresar a la app

1. Verifica que estés conectado a internet, vía datos móviles o WiFi
2. Presiona el icono de la app Latin Pagos
3. Selecciona el tipo de RIF (V/J/E/G/R/P)
4. Ingresa el número de RIF, que debe contener nueve (9) dígitos; si este posee menos, completa con ceros (0) en el inicio para alcanzar la cantidad requerida.



Latin Pagos

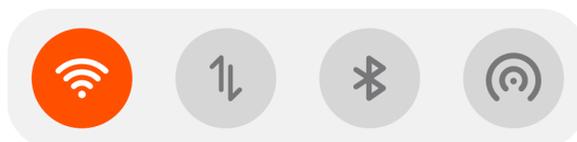
Ejemplo: V009123123 / J410123123 / P020123123 / R009123123

# 2. Cómo conectarte a internet

## Conexión WiFi



1. Despliega la barra de estado y notificaciones de la parte superior de la pantalla y mantén presionado el icono de WiFi



2. Selecciona la red WiFi de tu preferencia e ingresa la clave de esta.

## Conexión con datos móviles



1. Despliega la barra de estado y notificaciones de la parte superior de la pantalla y mantén presionado el icono de Datos Móviles



Si tienes conectada una red WiFi en el equipo, desactiva el WiFi presionando el botón, ya que el equipo preferirá esta red antes que datos móviles.

2. Verifica que en la parte superior aparezcan los indicadores de transmisión de datos 3G, 4G o LTE.

### 3. Cómo cobrar con tarjeta de débito

1. Ingresa el monto de la compra
2. Introduce la tarjeta en la ranura
3. Coloca el número de cédula del cliente
4. Ingresa el código PIN
5. Selecciona el tipo de cuenta (si la tarjeta lo pide)
6. En la pantalla, se mostrará la confirmación de la transacción y el recibo de venta, que el cliente puede descargar, escaneando el código QR generado en la opción "QRecibo".



### 4. Cómo cobrar con tarjeta de crédito

1. Ingresa el monto de la compra
2. Introduce la tarjeta en la ranura
3. Coloca el número de cédula del cliente
4. En la pantalla, se mostrará la confirmación de la transacción y el recibo de venta, que el cliente puede descargar, escaneando el código QR generado en la opción "QRecibo".



### 5. Cómo cobrar mediante contactless

1. Ingresa el monto de la compra
2. Presenta y mantén la tarjeta contactless en la parte posterior del punto, encima del símbolo contactless
3. En la pantalla, se mostrará la confirmación de la transacción y el recibo de venta, que el cliente puede descargar, escaneando el código QR generado en la opción "QRecibo".



¡Más funciones para ti y tu negocio!

## Cómo cobrar por pago móvil

1. Al momento de efectuar el cobro, presiona el botón "Pago Móvil"
2. Pide al cliente que, desde la app bancaria en su teléfono, escanee el código QR
3. Una vez hecho el pago móvil, presiona "Verificar Pago"



4. Introduce los cuatro últimos dígitos del número telefónico emisor y presiona el botón verde para continuar.

- ✔ **¡Listo!** Si recibiste el pago móvil, verás un mensaje de "¡Pago recibido!" en la pantalla de tu punto de venta.



**Importante:** La opción de Cobrar por Pago Móvil solo está disponible para clientes con los servicios de Pagos Digitales activos. Para activarlos, dirígete a la opción "Pago Digital" y sigue los pasos, o ingresa en [www.latin-pagos.com/recursos](http://www.latin-pagos.com/recursos) para descargar el manual.

Escanea el código QR para ir a nuestro Centro de Recursos, con manuales y guías útiles para sacarle el máximo a tu punto.



## 7. Cómo hacer un cierre de lote

1. En la parte inferior de la pantalla, presiona "Lote"
2. Selecciona "Cerrar lote"
3. Confirma el cierre, presionando "Aceptar"
4. En la pantalla, se mostrará la confirmación y el detalle del cierre, el cual se enviará automáticamente al correo electrónico seleccionado en "Ajustes".

**Tip:** Para visualizar los montos del lote antes de cerrarlo, dirígete a la pantalla principal de inicio. Los montos se muestran en la parte superior.

## 8. Cómo hacer una anulación

1. En la parte inferior de la pantalla, presiona “Ventas”
2. Selecciona la venta que se desea anular
3. Presiona “Anular” y en seguida confirma esta opción, presionando “Aceptar”
4. Introduce la tarjeta, que se usó para la compra, en la ranura del punto de venta (o preséntala sin contacto, si así fue la compra)
5. Selecciona el tipo de cuenta
6. En la pantalla, se mostrará la confirmación de la anulación que el cliente puede descargar, escaneando el código QR generado en la opción “QRecibo”.



## 9. Cómo ver el detalle del último cierre

1. En la parte inferior de la pantalla, presiona “Lote”
2. Selecciona “Ver último cierre”
3. Se mostrará en pantalla el detalle del último cierre realizado.

## 10. Cómo cambiar el correo al que se envían los cierres de lote

1. En el menú principal de la app Latin Pagos, selecciona “Ajustes”
2. Presiona la opción “Email Cierre”
3. Ingresa o modifica el correo electrónico y presiona “Actualizar”.



**Teléfono**  
(0500) 262 50 00



**WhatsApp**  
+58 (412) 262 11 11



**Ticket de soporte en página web**  
[www.latin-pagos.com](http://www.latin-pagos.com), opción Soporte



Latin Pagos



@latinpagos



Latin Pagos



@latinpagos



[www.latin-pagos.com](http://www.latin-pagos.com)

# Consejos y tips de uso

# 1. Cómo resguardo mi punto de venta

1. Mantén el dispositivo alejado de la humedad, evitando su uso cerca de líquidos
2. Para el mantenimiento óptimo del equipo, sitúalo en un ambiente con una temperatura que oscile entre 15 a 35 °C
3. No almacenes ni utilices el dispositivo en lugares sucios o polvorientos
4. Mantén el puerto de carga limpio, sin sustancias líquidas o inflamables.

# 2. Tips de mantenimiento

1. Evita rayar la pantalla con objetos punzantes o metálicos como bolígrafos o lápices
2. No dejes caer ni golpear el punto de venta
3. No utilices accesorios no autorizados como, por ejemplo, protectores de lectoras
4. No desarmes el dispositivo por ningún motivo; esto infringe con las reglas de la garantía
5. El tiempo de carga completo de la batería, de 0% a 100%, es de aproximadamente cuatro (4) horas
6. La duración usual de la batería oscila entre 24 a 48 horas, dependiendo del uso diario; si te percatas de una duración inferior, comunícate con nuestros canales de soporte
7. Al cargar el equipo, hazlo mediante un protector de voltaje, no conectándolo directamente al tomacorriente
8. Si presentas problemas de comunicación de datos móviles, conecta el dispositivo a una red WiFi estable.

# 3. Opciones adicionales

1. En el apartado “Ajustes”, encontrarás las Opciones adicionales para la personalización de la app, que puedes tildar y destildar para activar y desactivar respectivamente: puedes elegir si deseas ocultar la animación de aprobación de transacciones, o si deseas ocultar el monto en Bs. del lote en curso en la pantalla principal.