V_SEP_2025

Pagos Digitales

Manual de activación y uso

LATIN PAGOS

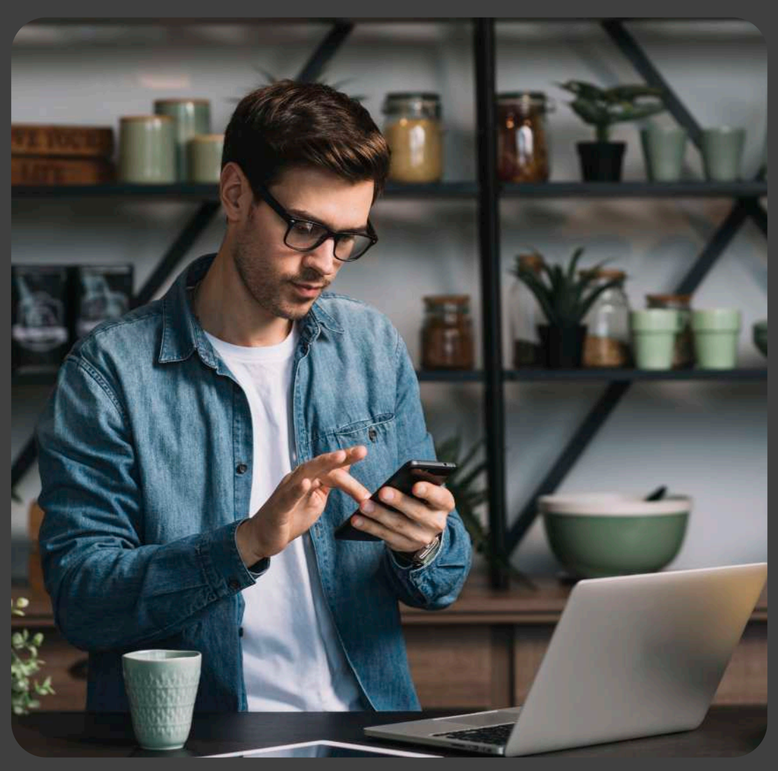
Con esta innovadora opción, disponible en LPUNTO Latin Pagos, podrás dar Vuelto y confirmar pagos recibidos ¡desde tu punto de venta!

- **Sencillo de usar**
- **Resultados inmediatos**
- **Sin necesidad de intermediarios**

Requisitos para disfrutar del servicio:

- Poseer un SUNMI o LPUNTO con app Latin Pagos, conectado a la plataforma BNC
- Contar con una cuenta corriente BNC activa, afiliada al servicio Pago Móvil BNC Al Instante
- Tener actualizada la app Latin Pagos en tu punto de venta
- Para dar Vuelto, poseer fondos disponibles en la cuenta afiliada
- Tener actualizado el correo electrónico principal afiliado al banco
- Tener una razón social afiliada a un pago móvil.

  En caso de tener más de un pago móvil, contacta al ejecutivo de la oficina BNC.



IMPORTANTE

Activa tu Pago Móvil BNC y mantén tus datos actualizados.

El código de activación de Pagos Digitales llegará al **correo principal** que tienes registrado en tu cuenta BNC.
¡Mantenlo actualizado!

Verifica el correo afiliado

En el primer paso del proceso de activación, te aparecerá en pantalla la **dirección de correo** a la cual es enviada el código de seguridad.

¡Da el primer paso!

Accede a la opción “Pagos Digitales”

Activación del servicio

PASO 1

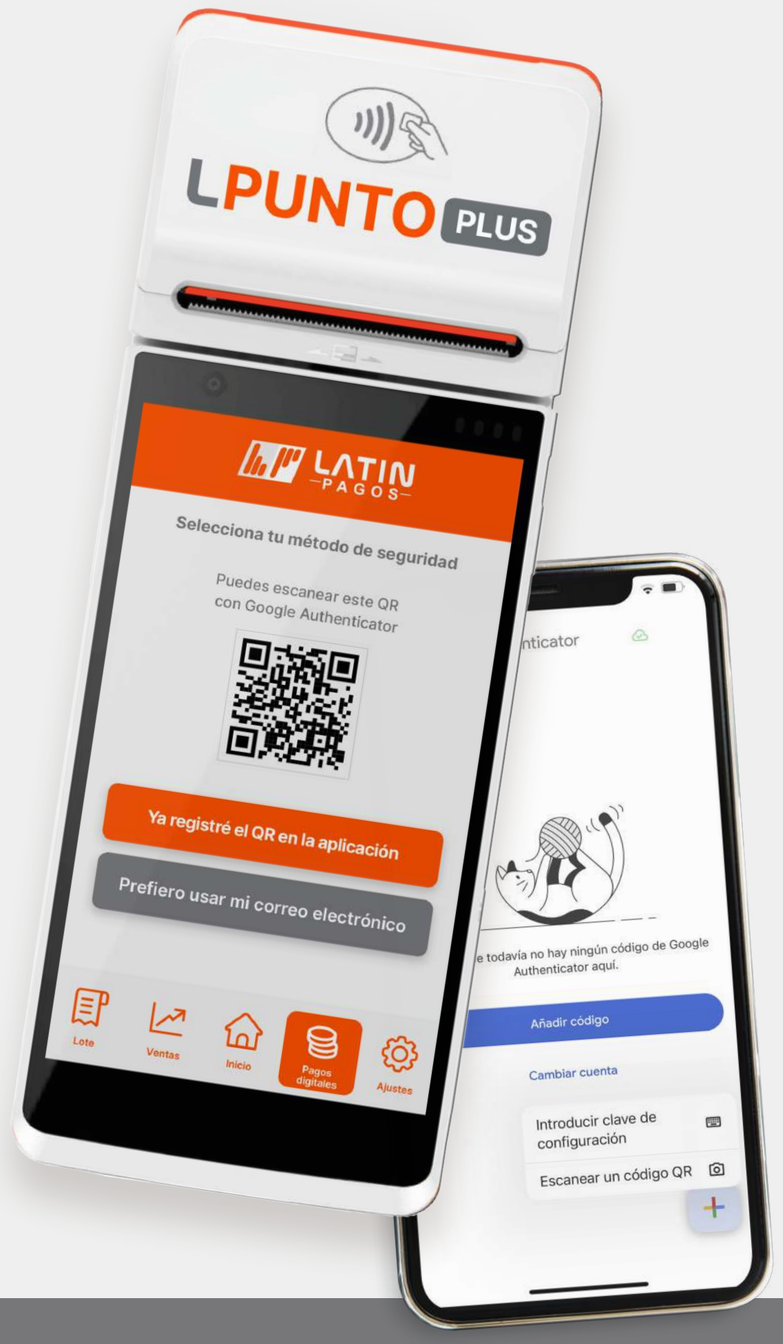
En tu punto de venta, selecciona “**Pagos Digitales**”. Para activar el servicio, un código es enviado a tu correo electrónico afiliado a BNC.

PASO 2

Introduce el código de seis (6) dígitos y presiona “**Aceptar**”.

PASO 3

A continuación, puedes elegir entre dos mecanismos de seguridad, que te servirán para futuras operaciones: a través de una aplicación de verificación, como **Google Authenticator**, o mediante **códigos temporales** que te serán enviados al **correo electrónico afiliado**.



· **Código por correo electrónico:** Presiona la opción: “**No utilizar autenticador**”, que se encuentra bajo el botón “Aceptar”. El punto de venta te pedirá que confirmes esta decisión, presionando “**Aceptar**”.

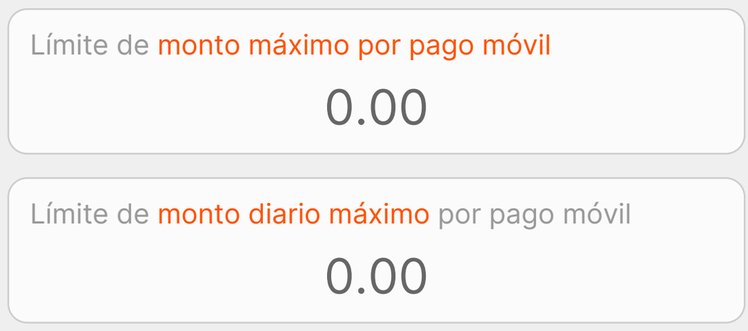
· **Google Authenticator:** Descarga la app **Google Authenticator**, desde la tienda de aplicaciones de tu teléfono Android o iOS. Ábrela e ingresa con tu cuenta de Google. Luego, presiona el botón de “**+**”, en el costado inferior derecho de la pantalla, para añadir un nuevo servicio o cuenta. Selecciona “**Escanear un código QR**” y te aparecerá la cámara, para que escanees el código QR que te muestra en pantalla el punto de venta. Una vez registrado por Google Authenticator, presiona “**Aceptar**”.

NOTA IMPORTANTE

Si eliges el método de Google Authenticator, ten en cuenta que esta será tu única vía de confirmación de seguridad; de perder el acceso a la app o a tu cuenta de Google, deberás comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente para reestablecer los parámetros.

PASO 4

Establece los Límites de Vuelto Digital, expresados en bolívares. Presiona “**Aceptar**”.



PASO 5

Crea tu **PIN de seguridad** de cuatro dígitos. Evita usar combinaciones fáciles de deducir como “1234” o “0000”. Presiona “**Aceptar**”.

PASO 6 (GOOGLE AUTHENTICATOR)

Si elegiste Google Authenticator como tu mecanismo de seguridad, como último paso el punto de venta te pedirá que introduzcas el código temporal que te aparece en la aplicación, para validar que hayas escaneado el código QR correctamente.

Vuelto

Realiza pago móvil a tus clientes, ¡desde tu punto de venta!

PASO 1

Selecciona en el menú inferior “**Pagos Digitales**”, luego la opción “**Vuelto Digital**” e introduce los datos del beneficiario al que le harás el pago móvil. Presiona “**Continuar**”.

PASO 2

Verifica que los datos introducidos sean los correctos y presiona “**Aceptar**”.

PASO 3

Introduce tu **PIN de seguridad** de cuatro dígitos y presiona “**Aceptar**”.

¡LISTO!

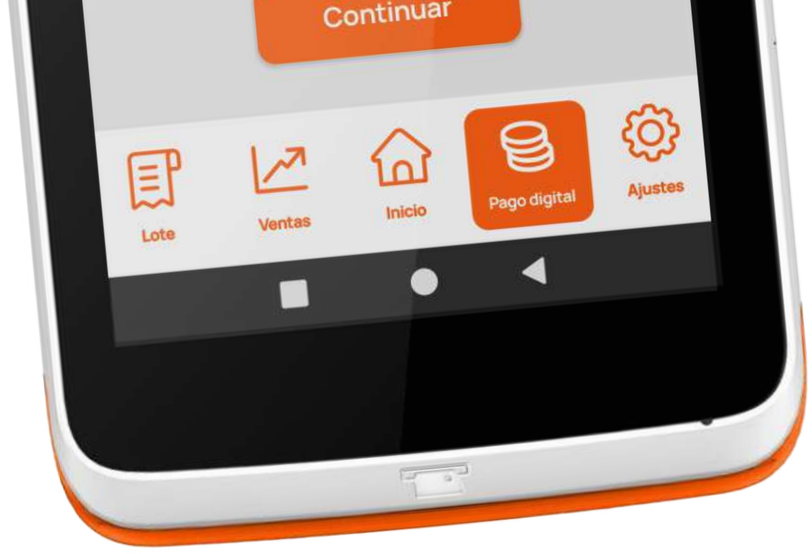
La pantalla te indicará: “**¡Pago Aprobado!**”, con la opción para imprimir el comprobante. Luego, para volver al menú principal, presiona “**Aceptar**”.

Confirmación

Valida los pago móvil recibidos a tu cuenta BNC afiliada

PASO 1

Selecciona en el menú inferior “**Pagos Digitales**”, luego la opción “**Confirmación**” e introduce los datos del pago móvil recibido a confirmar. Presiona “**Continuar**”.



¡LISTO!

De haber recibido el pago móvil en tu cuenta bancaria afiliada, te aparecerán en pantalla el mensaje “**¡Pago recibido!**” y los datos de confirmación de la transacción.

Movimientos

Imprime tus transacciones

Mantén un control completo y en tiempo real de todas las transacciones, entrantes o salientes, que manejas a través de Pagos Digitales.

En **LPunto Plus** y el **Sunmi P2/P2 SE**, puedes imprimir de nuevo el comprobante de la transacción deseada, presionando el botón de la impresora o, también, imprimir el detallado de todos los Vueltos, completo en el botón **Imprimir**

Configuración

Límites de Vuelto Digital

Para tu seguridad y la de tu empresa, establece los **montos límites** de Vuelto que desees, de acuerdo a la frecuencia de tus movimientos.

- Presiona “Límites de Vuelto Digital”
- Establece los nuevos límites
- Ingresa el código de seis (6) dígitos*

(*) Este código llegará a tu correo electrónico afiliado, o te aparecerá en Google Authenticator, **dependiendo del método de seguridad que hayas escogido en la configuración inicial.**

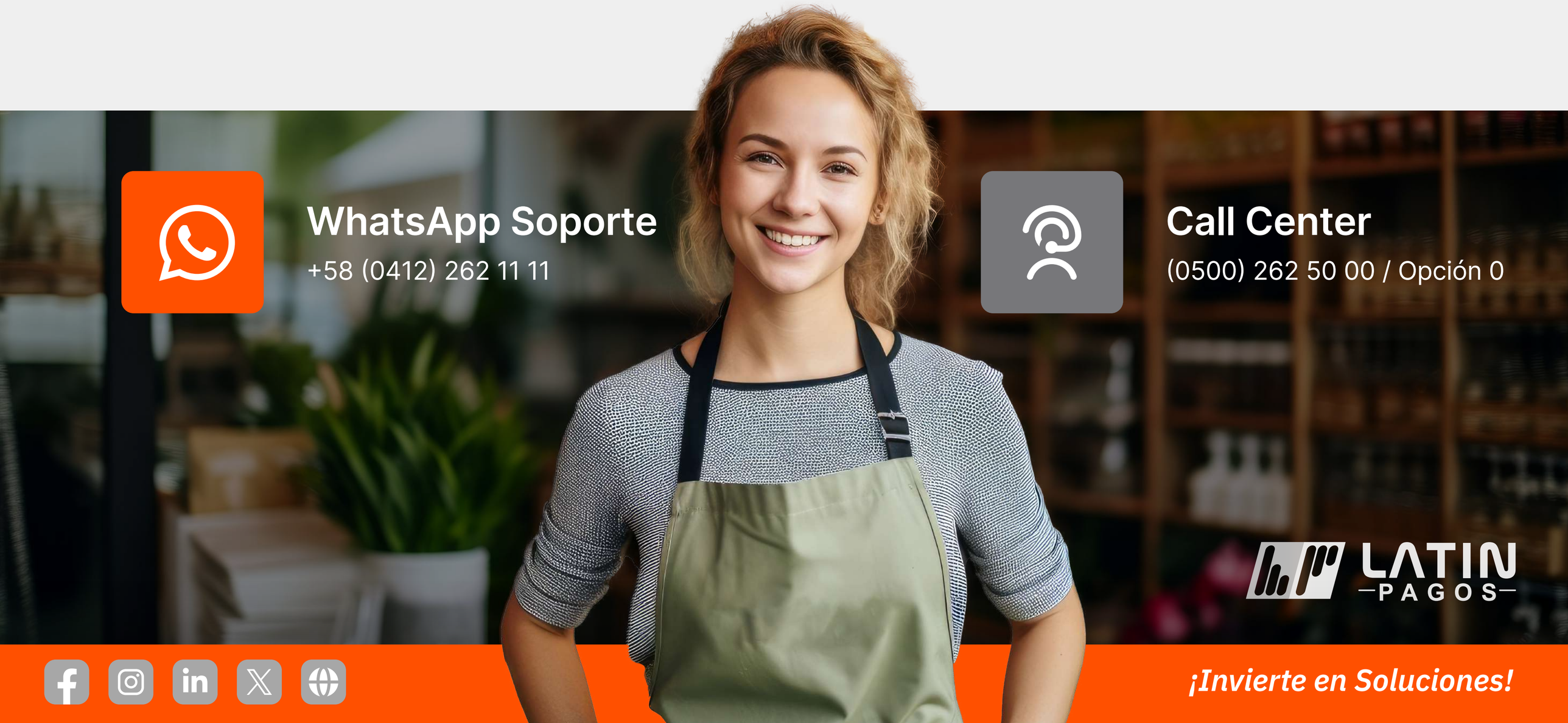
Modificar PIN de seguridad

Mantén tu punto y tus transacciones protegidas, con el **PIN de seguridad** de tu preferencia.

- Presiona “Modificar PIN de seguridad”
- Introduce tu nuevo PIN de cuatro (4) dígitos
- Ingresa el código de seis (6) dígitos, de Google Authenticator o del correo electrónico

---

Bloqueo temporal del servicio

Si deseas desactivar temporalmente los servicios de **Vuelto** y **Confirmación**, puedes hacerlo desde esta opción.

- Presiona “Bloqueo temporal del servicio”
- Marca las opciones que quieras activar, y desmarca las que quieras desactivar.
- Introduce tu PIN de seguridad