

Manual de uso del N82



1. Cómo ingresar a la app

1. Primero, verifica desde la barra de estado que estés conectado a internet, vía datos móviles o WiFi
2. En el menú principal, selecciona la primera opción: "TPV"
3. De solicitártelo, ingresa los números de tu RIF.



TPV

2. Cómo conectarte a internet

Conexión WiFi



1. Despliega la barra de estado y notificaciones de la parte superior de la pantalla. Para conectarte a una red por primera vez, presiona el icono  para activar el WiFi y escoger la red. Si ya estás conectado pero quieres cambiar de WiFi, presiona la flecha  ubicada junto al nombre de red actual
2. Escoge la red deseada e ingresa la contraseña de esta.

Conexión con datos móviles



1. Despliega la barra de estado y notificaciones de la parte superior de la pantalla y presiona el icono de Datos Móviles 
2. Se desplegará una ventana. Al extremo derecho de la pantalla, junto a "Datos Móviles", verás una opción  que puedes tildar para activar o desactivar los datos.

3. Cómo cobrar a tarjeta

1. Selecciona la opción “Compra”
2. Ingresas el número de cédula del cliente
3. Introduce el monto de la compra
4. Confirma la operación
5. Ingresas la tarjeta en la ranura correspondiente
6. Selecciona el tipo de cuenta (si la tarjeta lo pide)
7. En la pantalla, se mostrará el recibo de venta. Presiona “OK”
8. Para imprimir una copia del recibo del cliente, presiona “OK” nuevamente.

4. Cómo hacer una anulación

1. Selecciona la opción “Anulación”
2. Ingresas el número de referencia que aparece en el comprobante de pago
3. Confirma la anulación
4. Introduce la tarjeta, que se usó para la compra, en la ranura del punto de venta
5. Si el punto te lo solicita, ingresa la clave de la tarjeta. De lo contrario, oprime el botón verde para continuar.

5. Cómo imprimir un reporte

1. Selecciona la opción “Reporte”
2. Elige la transacción deseada
3. Oprime el botón “Imprimir”.

Esta opción se encontrará disponible solo para el lote abierto y no aquellos que se hayan cerrado.

6. Cómo hacer un cierre de lote

1. Selecciona la opción “Cierre”
2. Oprime el botón, en la parte inferior: “Iniciar Cierre”.

Consejos y tips de uso

1. Cómo resguardo mi punto de venta

1. Mantén el dispositivo alejado de la humedad, evitando su uso cerca de líquidos
2. Para el mantenimiento óptimo del equipo, sitúalo en un ambiente con una temperatura que oscile entre 15 a 35 °C
3. No almacenes ni utilices el dispositivo en lugares sucios o polvorientos
4. Mantén el puerto de carga limpio, sin sustancias líquidas o inflamables.

2. Tips de mantenimiento

1. Evita rayar la pantalla con objetos punzantes o metálicos como bolígrafos o lápices
2. No dejes caer ni golpear el punto de venta
3. No utilices accesorios no autorizados como, por ejemplo, protectores de lectoras
4. No desarmes el dispositivo por ningún motivo; esto infringe con las reglas de la garantía
5. El tiempo de carga completo de la batería, de 0% a 100%, es de aproximadamente cuatro (4) horas
6. Al cargar el equipo, hazlo mediante un protector de voltaje, no conectándolo directamente al tomacorriente
7. Si presentas problemas de comunicación de datos móviles, conecta el dispositivo a una red WiFi estable.

Fallas y soluciones

Falla o mensaje	Motivo	Solución
<p>Mensaje en pantalla:</p> <p>"ERROR AL DESLIZAR LA TARJETA " "POR FAVOR DESLIZA DE NUEVO" "OTHER ERROR / OTRO ERROR".</p>	<ol style="list-style-type: none">1. El lector está sucio2. La tarjeta está desmagnetizada3. Lector de chip averiado	<ol style="list-style-type: none">1. Intente observar dentro de la lectora si tiene una obstrucción y remover2. Limpie cualquier partícula o suciedad fuera del magnético limpie la tarjeta con un paño suave o intente con otra tarjeta3. Llamar a soporte tecnico para reportar falla
<p>Muestra el icono de batería en color rojo</p>	<p>La batería de litio estuvo almacenada demasiado tiempo, lo que provocó que la batería se descargara por debajo del volumen de carga; puede recuperarse después de reactivarse.</p>	<p>Si el ícono de la batería se muestra rojo, continúe cargando durante 15 minutos; cuando el ícono de la batería se vuelve verde, esto indica que la batería se reactivó con éxito; debería funcionar normalmente después de una recarga completa.</p>
<p>Mensaje en pantalla:</p> <p>"Error 89".</p>	<p>Afiliación o terminal con inconvenientes</p>	<p>Contactar al personal Sofitasa para su solución.</p>
<p>Mensaje en pantalla:</p> <p>"No records".</p>	<p>No hay lote pendiente por cerrar o ha fallado la app del POS.</p>	<p>Contactar al personal tecnico para indicar pasos a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Eliminar App: Dejar precionado la app VESEC y desinstalar.2. Contactar a Sofitasa para enviar nueva app.3. Ingresar en la APP VESEC y hacer login con el RIF.

Fallas y soluciones

Falla o mensaje	Motivo	Solución
<p>Mensaje en pantalla:</p> <p>"Debes realizar cierre"</p>	<p>Hay un reverso pendiente.</p>	<p>Dentro de la app financiera:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Configuración,2. clave:88888888,3. Limpiar, Reverso. <p>Si no permite cerrar lote, volver a realizar los pasos y limpiar LOTE.</p>
<p>Solicitud de cierres sin transacciones.</p>	<p>Al momento de realizar de realizar una compra solicita cierre, por lo que se debe realizar una limpieza de reverso y lote.</p>	<p>Dentro de la app financiera:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Configuración,2. clave:88888888,3. Limpiar, Reverso. <p>Si no permite cerrar lote, volver a realizar los pasos y limpiar LOTE.</p>
<p>El POS se apaga al momento de imprimir.</p>	<p>En este caso, la batería puede estar presentando desperfectos, ya que la impresión de los recibos de compra demanda un alto consumo de batería.</p>	<p>Contactar al personal Sofitasa para su solución.</p>
<p>Mensaje en pantalla:</p> <p>"RISK WARNING"</p>	<p>Esta incidencia en pantalla se debe a un mensaje temporal motivado al alto volumen de impresiones en el dispositivo.</p>	<p>Se debe esperar el tiempo que muestra el POS en pantalla para poder hacer uso del mismo.</p>