



Manual de uso

N82

(con plataforma Sofitasa)

1. Cómo ingresar a la app

1. Primero, verifica desde la barra de estado que estés conectado a internet, vía datos móviles o WiFi
2. En el menú principal, selecciona la primera opción: "TPV"
3. De solicitártelo, ingresa los números de tu RIF.



TPV

2. Cómo conectarte a internet

Conexión WiFi



1. Despliega la barra de estado y notificaciones de la parte superior de la pantalla. Para conectarte a una red por primera vez, presiona el icono  para activar el WiFi y escoger la red. Si ya estás conectado pero quieres cambiar de WiFi, presiona la flecha  ubicada junto al nombre de red actual
2. Escoge la red deseada e ingresa la contraseña de esta.

Conexión con datos móviles



1. Despliega la barra de estado y notificaciones de la parte superior de la pantalla y presiona el icono de Datos Móviles 
2. Se desplegará una ventana. Al extremo derecho de la pantalla, junto a "Datos Móviles", verás una opción  que puedes tildar para activar o desactivar los datos.

3. Cómo cobrar a tarjeta

1. Selecciona la opción “Compra”
2. Ingresa el número de cédula del cliente
3. Introduce el monto de la compra
4. Confirma la operación
5. Ingresa la tarjeta en la ranura correspondiente
6. Selecciona el tipo de cuenta (si la tarjeta lo pide)
7. En la pantalla, se mostrará el recibo de venta. Presiona “OK”
8. Para imprimir una copia del recibo del cliente, presiona “OK” nuevamente.



4. Cómo hacer una anulación

1. Selecciona la opción “Anulación”
2. Ingresa el número de referencia que aparece en el comprobante de pago
3. Confirma la anulación
4. Introduce la tarjeta, que se usó para la compra, en la ranura del punto de venta
5. Si el punto te lo solicita, ingresa la clave de la tarjeta. De lo contrario, oprime el botón verde para continuar.

5. Cómo imprimir un reporte

1. Selecciona la opción “Reporte”
2. Elige la transacción deseada
3. Oprime el botón “Imprimir”.

Esta opción se encontrará disponible solo para el lote abierto y no aquellos que se hayan cerrado.

6. Cómo hacer un cierre de lote

1. Selecciona la opción “Cierre”
2. Oprime el botón, en la parte inferior: “Iniciar Cierre”.



Recomendaciones de uso

1. Cómo resguardo mi punto de venta

1. Mantén el dispositivo alejado de la humedad, evitando su uso cerca de líquidos
2. Para el mantenimiento óptimo del equipo, sitúalo en un ambiente con una temperatura que oscile entre 15 a 35 °C
3. No almacenes ni utilices el dispositivo en lugares sucios o polvorientos
4. Mantén el puerto de carga limpio, sin sustancias líquidas o inflamables.

2. Tips de mantenimiento

1. Evita rayar la pantalla con objetos punzantes o metálicos como bolígrafos o lápices
2. No dejes caer ni golpear el punto de venta
3. No utilices accesorios no autorizados como, por ejemplo, protectores de lectoras
4. No desarmes el dispositivo por ningún motivo; esto infringe con las reglas de la garantía
5. El tiempo de carga completo de la batería, de 0% a 100%, es de aproximadamente cuatro (4) horas
6. Al cargar el equipo, hazlo mediante un protector de voltaje, no conectándolo directamente al tomacorriente
7. Si presentas problemas de comunicación de datos móviles, conecta el dispositivo a una red WiFi estable.



WhatsApp
+58 (412) 262 11 11



Ticket de soporte en página web
www.latin-pagos.com, opción Soporte



Latin Pagos



@latinpagos



Latin Pagos



@latinpagos



www.latin-pagos.com



SOFITASA
Banco Universal